Privacyverklaring Bente Anna Sophia Coaching

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Bente Anna Sophia Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

* Voor- en achternaam
* Geslacht
* Geboortedatum
* Geboorteplaats
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
* Gegevens over jouw activiteiten op onze website

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Bente Anna Sophia Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou: gezondheid

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Bente Anna Sophia Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Het afhandelen van jouw betaling
* Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder (enkel wanneer u hiervoor heeft gekozen)
* Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
* Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
* Om goederen en diensten bij je af te leveren
* Bente Anna Sophia Coaching analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
* Bente Anna Sophia Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Beveiliging**

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Bente Anna Sophia Coaching. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar dit mogelijk is, maken wij gebruik van een tweestapsverificatie.

De apparaten waarmee je gegevens zijn geopend, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computer, laptops en mobiele telefoons.

Ook wordt je bezoek aan de Bente Anna Sophia Coaching website beveiligd door “https: beveiliging. Dit betekent dat je verbinding privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat je persoonsgegevens tijdens websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging waar Bente Anna Sophia Coaching gebruik van maakt:

* Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
* Wij versturen je gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt je zien aan de adresbalk ‘https’ en het hangslot in de adresbalk.

Persoonsgegevens worden alleen op een fysieke wijze opgeslagen indien hiervoor toestemming is verleend. Hierbij gaat het uitzonderlijk over contracten welke gesloten zijn met Bente Anna Sophia Coaching. Deze contracten worden bewaard in een beveiligde kluis waar alleen werknemers danwel de eigenaar van Bente Anna Sophia Coaching toegang tot heeft.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via benteannasophiacoaching@gmail.com

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Bente Anna Sophia Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van persoonsgegevens: 1 jaar.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Bente Anna Sophia Coaching verstrekt uitsluitend en alleen als dit nodig is aan derden voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Gegevens worden nooit verkocht aan derden.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Bente Anna Sophia Coaching gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bente Anna Sophia Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar benteannasophiacoaching@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Bente Anna Sophia Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Bij vragen over ons privacybeleid, neem gerust contact met ons op!